



 **CURSO ESPECIALIZADO ONLINE**

# SOPORTE TÉCNICO Y SOLUCIONES INFORMÁTICAS EN EL SIAF Y SIGA



¡EMPIECE AHORA!



MODALIDAD ONLINE



90 HORAS LECTIVAS

**EL CURSO SE ENCUENTRA CERTIFICADO POR:**

**CERTIFICACIÓN VÁLIDA POR 90 HORAS LECTIVAS:**

**CAPACITACIÓN DE ACUERDO A LAS NORMAS DE:**





## ¿POR QUÉ DEBES PARTICIPAR?

Para brindarte las herramientas técnicas, informáticas, metodológicas sobre el uso, la correcta configuración, el manejo y mantenimiento de los sistemas informáticos de uso obligatorio en la administración pública SIAF y SIGA en cada uno de sus módulos, con procedimientos novedosos y de ayuda, para que puedas solventar cualquiera de los problemas técnicos que pudiese presentar en ambos sistemas.

El curso tiene una metodología 100% práctica y aplicada. Las sesiones se desarrollarán con la mayor cantidad de casuística, enfatizando en solucionar problemas técnicos respecto a la administración de base de datos, administración de usuarios, instalación, actualización y mantenimiento de los sistemas.

### OBJETIVOS DEL CURSO:



Dar las instrucciones necesarias para solucionar los problemas técnicos de registro a nivel usuario relacionados al soporte técnico del SIAF y SIGA.



Brindar las herramientas metodológicas y técnicas para proteger la información, modificar registros, detectar errores de instalación y configuración, prevenir pérdidas de datos, de acuerdo a los procedimientos establecidos por los Órganos Rectores.

## ¿QUIÉNES DEBEN PARTICIPAR?

-  Asistentes, Operadores de sistemas de las instituciones, que brindan soluciones informáticas inmediatas, antes de llamar a un residente SIAF o SIGA.
-  Técnicos Administrativos de las Áreas de Sistemas, Abastecimiento, Contabilidad, que desee conocer la configuración inicial del Sistema, sus parámetros, procedimiento de actualización y sobre todo las casuísticas que pudieran presentarse.
-  Coordinadores informáticos de las Unidades Ejecutoras que muchas veces se les involucra con temas del coordinador SIAF o SIGA.
-  Postulantes CAS , 728, Locadores de Servicios y a la nueva Ley del Servicio Civil al área de Presupuesto, Planeamiento, Tesorería, Contabilidad, logística de las entidades públicas, este curso es muy importante para acreditar competencias, que son requisitos en los términos de referencia para el puesto.



## ¿QUÉ APRENDERÁS EN EL CURSO?

- ✎ Aprender a instalar, configurar, y dar mantenimiento al SIAF (Eliminación Física de registros y Reindexar)
- ✎ Exploración de las tablas SIAF por cada módulo y dar solución de errores en las tablas
- ✎ Manejar el VISUAL en el SIAF
- ✎ Aprenderás el procedimiento de Actualización de Versión del SIGA.
- ✎ Modificar la estructura de los Datos del módulo Logística, de la Orden de Compra, Servicio, Certificaciones en el SIGA.
- ✎ Aprenderás a actualizar el SIGA así como los tipos de actualización
- ✎ Configuración para realizar interfaces SIGA – SIAF.



## ¿POR QUÉ ESTUDIAR EN MODALIDAD ONLINE?

Capacitarse ahora mismo ya no es una barrera, por ello R&C Consulting – Escuela de Gobierno y Gestión Pública cuenta con una tecnología streaming disponible de manera permanente. Nuestra plataforma desarrollado especialmente para educación continua cuenta con los siguientes beneficios:

### Plataforma Streaming: Aula virtual de la Escuela de Gobierno y Gestión Pública de R&C Consulting

- ✓ Material, artículos y normativa especializada en el Soporte SIAF y SIGA
- ✓ Acceso por 1 año a los videos grabados en la plataforma virtual.
- ✓ Certificado por 90 horas lectivas
- ✓ Bono de regalo: Última versión del Demo SIAF-SP y SIGA MEF y video tutorial para su instalación.
- ✓ Certificado R&C Consulting en físico.





# MODALIDAD ONLINE

# ACCESO

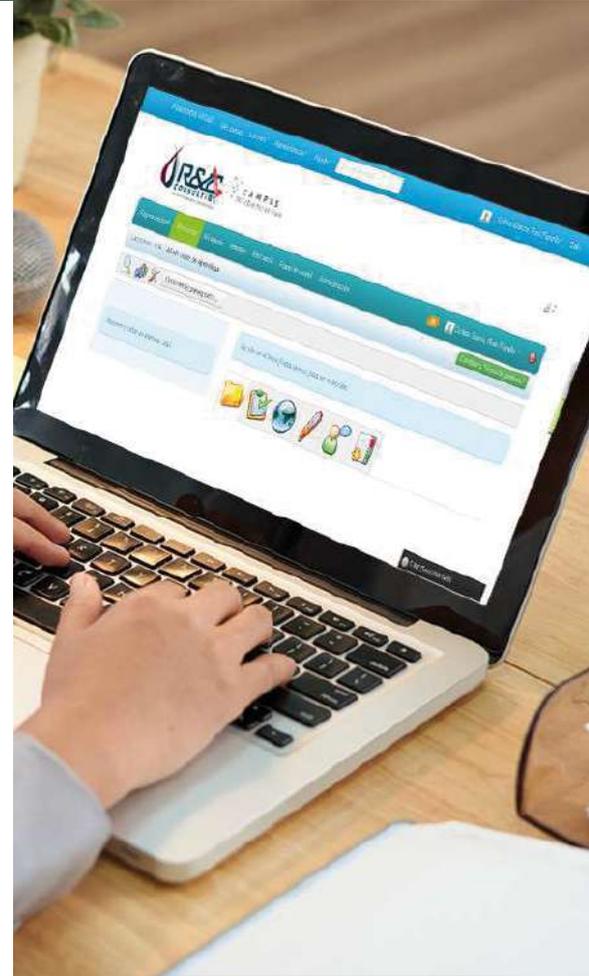
CAMPUS de Gobierno en línea



**Clases grabadas a través de la plataforma:**  
Campus de gobierno en línea, podrán ingresar desde cualquier dispositivo que esté conectado a Internet.

## BENEFICIOS ONLINE:

- ✓ Ocho (8) Sesiones grabadas en Videos en alta resolución que incluyen casos prácticos.
- ✓ **Obtendrás un Certificado por 90 horas lectivas** (válidas para las todas las convocatorias públicas)
- ✓ Normativa actualizada y Materiales inéditos **descargables**.
- ✓ Tendrás acceso por 1 año a los videos grabados, materiales, exámenes y otros beneficios en la plataforma del aula virtual.
- ✓ **Certificación en físico y en digital**



**Asesoría del docente en línea a coordinar la disponibilidad con su asesora académica.**

## Modalidad de enseñanza

- ✓ El programa está desarrollado en 8 sesiones en videos y sus propios materiales de estudio.
- ✓ Los módulos están desarrollados por **expositores acreditados**
- ✓ Encontrarás el desarrollo de casos de aplicaciones prácticas.



## SESIÓN 1: INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN EN EL SIAF

- Requerimientos de hardware y software (sistemas operativos)
- Errores en la instalación (clientes y configuración)
- Estructura del SIAF (subcarpetas del SIAF)
- **Caso práctico 1:** Instalación del SIAF
- **Caso práctico 2:** Cómo se actualiza la versión SIAF en Red
- **Caso práctico 3:** Cómo realizar mantenimiento al SIAF (Eliminación Física de registros y Reindexar)

## SESIÓN 2: INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN EN EL SIAF PARTE II

- Estructura de las transmisiones
- Transmisión en Red
- Mantenimiento a las transmisiones
- Instalación y comando del visual
- Exploración de las tablas SIAF por cada módulo
- **Caso práctico 1:** habilitación de expedientes en estado de envío T
- **Caso práctico 2:** habilitación de certificados en estado de envío T

## SESIÓN 3: MANEJO DEL VISUAL EN EL SIAF

- Uso del visual para:
  - Habilitación de envíos por tablas en cada módulo
- **Caso práctico 1:** cómo solucionar errores del SIAF por tablas
- **Caso práctico 2:** Reparación de tablas, validar base de datos por visual y por el sistema

## SESIÓN 4: MANEJO DEL VISUAL EN EL SIAF - PARTE II

- Manejo del módulo administrador del sistema
- Mantenimiento correctivo al SIAF (generar índice, valida base de datos)
- Procedimiento ante un caso de datos malogradas
- **Caso práctico 1:** Cómo dar mantenimiento al SIAF, paso a paso con restricciones

## SESIÓN 5: CONOCIENDO LA ARQUITECTURA SIGA – MEF (Entorno Cliente)

- Conociendo la conexión de la aplicación con la base de datos (conex\_siga.ini).
- Configurando el Motor y habilitando los Servicios de Base de Datos
- Conociendo la Estructura del conex\_siga.ini

## SESIÓN 6: ACTUALIZACIÓN DE VERSIÓN

- Actualización del SIGA, Utilización del FTP.
- Consideraciones antes de la actualización
- Tipos de Actualización
- **Caso Práctico 1:** Cómo realizar la actualización del Sistema SIGA.

## SESIÓN 7: CÓMO REALIZAR LA CONFIGURACIÓN INTERFASE SIGA - SIAF

- Arquitectura del proceso de interfaces SIGA – SIAF.
- Descargar ODBC VFP.
- Consideraciones para la configuración del ODBC.
- **Caso Práctico 8:** Configuración de los ODBC necesarios para realizar interfaces SIGA – SIAF.

## SESIÓN 8 : SOPORTE COMO HERRAMIENTA DE AYUDA AL USUARIO

- Herramientas de Administración de Bases de Datos.
- Conociendo sentencias de manejo de datos.
- **Caso Práctico 1:** Cambio de ítem en una Orden de Compra que posea todas sus interfaces
- **Caso Práctico 2:** Liberación de Orden de Compra o de Servicio ( por error se haya seleccionado un proveedor distinto)



## Docentes de postgrado:

### Dr. PABLO VILCHEZ SUICO



Doctor en Administración y Máster en Marketing y Comercio Internacional por la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Ingeniero Electrónico de la Universidad Ricardo Palma. Ha trabajado por más de 10 años como Consultor de Soporte Técnico SIAF - GL en el Ministerio de Economía y Finanzas. Trabajó como especialista en Presupuesto Público, Tesorería, Contabilidad y otros relacionados a la Gestión Financiera del Estado por más de 6 años. Es consultor SIAF con más de 10 años de experiencia. Expositor de mesas redondas, videoconferencias y seminarios de capacitación laboral. Actualmente es docente principal de R&C Consulting.

### ING. RONALD ALEX VASQUEZ GUERRA



Profesional de la Carrera de Sistemas, Promotor del Gobierno Electrónico a través del uso intensivo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Con más de 10 años de experiencia en el sector público en lo relacionado al Proceso Presupuestario, Proceso Logístico, Procesos Informáticos e implantador del Sistema Integrado de Gestión Administrativa – SIGA. He laborado en distintos sectores como: Educación, Relaciones Exteriores, Procesos Electorales, Transportes y Comunicaciones. Actualmente se desempeña como Especialista en soporte funcional y técnico SIGA – SIAF, en la Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao - ATU. Capacitador a nivel nacional en la correcta utilización del Sistema Integrado de Gestión Administrativa - SIGA a todo nivel.




**Certificado por 90 horas** lectivas R&C Consulting - Escuela de Gobierno y Gestión Pública



Certificación de acuerdo Normativa Capacitación elaborada por **SERVIR N°141-2016-SERVIR-PE.**



**Acceso por 1 año a los videos grabados (HD)** en la plataforma **CAMPUS** de Gobierno en línea.



**Evaluación del curso en línea, material, lecturas, casos prácticos y normativa especializada.**



**20 años de experiencia formando servidores públicos** especializados en Gestión Pública.



**Plana docente de primer nivel con más de 10 años** de experiencia laborando en su especialidad.



## CERTIFICACIÓN 90 HORAS LECTIVAS



**R&C CONSULTING**  
ESCUELA DE GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA

Otorgado a:  
**Javier Esteban Rondon Ramirez**

Por haber participado en el curso  
**"SOPORTE TÉCNICO Y SOLUCIONES INFORMÁTICAS EN EL SIAF Y SIGA"**



Ing. Misael Rivera Carhuapuma  
GERENTE GENERAL





Lic. Adm. Guillermo Rengifo Sandoval  
DECANO NACIONAL  
COLEGIO DE LEGISLADORES EN ADMINISTRACIÓN

- ✓ Certificación por **90 horas lectivas.**
- ✓ El programa fue elaborado de acuerdo a los estándares de SERVIR, según la Normativa de la Presidencia Ejecutiva N° 141-2016-SERVIR-PE sobre "Normas para la gestión del proceso de capacitación en las públicas".

## INICIO DE CLASES

# ¡EMPIECE AHORA!

-  Horario de acuerdo a tu disposición
-  Certificado por 90 horas lectivas
-  Modalidad Online: Plataforma Campus de Gobierno en línea

## 💰 Pago ONLINE



MODALIDAD ONLINE

S/. **320**\*

PRECIO NORMAL

\* Si es Orden de Servicio se incluye IGV

## 💳 MÉTODOS DE PAGO



### Banco de la Nación

Cuenta de ahorro en S/  
Soles N°: 04-015-718973  
Titular: R&C Consulting



### Banco Continental

Cuenta de ahorro en S/  
Soles N°: 0011 - 0153 - 0200601672  
Titular: R&C Consulting



### Banco de Crédito

Cuenta de ahorro en S/  
Soles N°: 193-2215-6471-0-72  
Titular: Misael Rivera Carhuapuma



### Pago mediante YAPE

A nombre de: Misael G. Rivera Carhuapuma  
Al Número de Celular: 964-075-153



### Banco Interbank

Cuenta de ahorro en S/  
Soles N°: 011-3037-901825  
Titular: Misael Rivera Carhuapuma



### Banco Scotiabank

Cuenta de ahorro en S/  
Soles N°: 027-7653721  
Titular: Misael Rivera Carhuapuma

## 🗨️ Inversión del programa

La certificación será otorgada por R&C Consulting Escuela de Gobierno y Gestión Pública, de acuerdo a las normas de SERVIR, según la Normativa de la Presidencia Ejecutiva N° 141-2016-SERVIR-PE sobre "Normas para la gestión del proceso de capacitación en las entidades públicas"

## 📄 Orden de Servicio O/S

Considere la siguiente información para la emisión de las Ordenes de Servicio

<b>Razón Social</b>	R&C Consulting SRL
<b>RUC</b>	20506331014
<b>DIRECCIÓN</b>	Av. Petit Thouars N° 2166 - piso 4, Lince - Lima
<b>RNP</b>	Con habilitación indeterminada para bienes y servicios vigente

### \*Aceptamos tarjetas débito y crédito

\*Una vez realizado el pago, favor de enviar el voucher a los correos de contacto y nos comunicaremos con usted para realizar las coordinaciones correspondientes.

\*Inscripciones Corporativas: Si desea realizar las inscripciones corporativas, puedes comunicarte a nuestro número de contacto.

SOLICITA ESTE PROGRAMA EN MODALIDAD

# INHOUSE

## Ejecuta tu PDP 2024

- R&C Consulting | Escuela de Gobierno y Gestión Pública, con 21 años de experiencia desarrollando acciones de capacitación para las instituciones públicas de acuerdo a sus Planes de Desarrollo de Personas (PDP). En tal sentido, las acciones en el desarrollo de capacidades que nuestra escuela diseña, elabora y ejecuta, están enmarcadas por la regulación de la Autoridad Nacional del Servicio Civil (SERVIR) ente rector de la capacitación para las entidades públicas de acuerdo al DL N° 1023, la Ley del Servicio Civil, Ley N° 30057, su reglamento y la RPE N° 141-2016-SERVIR-PE, que norman la gestión del proceso de capacitación en las entidades públicas en el Estado peruano.
- La Escuela de Gobierno y Gestión Pública de R&C Consulting es tu mejor aliado para ejecutar el Plan de Desarrollo de Personas PDP - 2024 de tu Institución, cuenta con las siguientes ventajas:

- *Capacitaciones de acuerdo a los estándares de SERVIR, de acuerdo a las directivas*
- *+ de 250 Capacitadores senior y formadores, todos especialistas en Gestión Pública*
- *Equipo de Gestores de la capacitación altamente especializados*
- *+ de 100 programas especializados en Administración y Gestión Pública.*
- *Modalidad Presencial y Virtual.*
- *Potente aula virtual.*

## R&C Consulting en Cifras al 2024

- Capacitaciones de acuerdo a los estándares de SERVIR, de acuerdo a las directivas
- + de 250 Capacitadores senior y formadores, todos especialistas en Gestión Pública
- Equipo de Gestores de la capacitación altamente especializados
- + de 100 programas especializados en Administración y Gestión Pública.
- Modalidad Presencial y Virtual.
- Potente aula virtual.

