



CURSO TÉCNICO ESPECIALIZADO VIRTUAL

# GESTIÓN POR PROCESOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

- ✓ Este curso está especialmente diseñado para aquellos profesionales y servidores públicos que desean adquirir una comprensión profunda de los principios, metodologías y mejores prácticas en gestión por procesos, con el objetivo de impulsar la eficiencia, la transparencia y la mejora continua en sus entidades.



22 DE MAYO



MODALIDAD VIRTUAL



90 HORAS LECTIVAS

EL CURSO SE ENCUENTRA CERTIFICADO POR:



CERTIFICACIÓN VÁLIDA POR 90 HORAS LECTIVAS:



CAPACITACIÓN DE ACUERDO A LAS NORMAS DE:





## ¿POR QUÉ DEBES PARTICIPAR?

El presente programa de Gestión por Procesos en la Administración Pública. La gestión por procesos permite identificar, analizar y optimizar los flujos de trabajo, eliminando redundancias y cuellos de botella, lo que se traduce en una mayor eficiencia operativa y en la entrega oportuna de servicios públicos de calidad a los ciudadanos. Logrando cambiar el tradicional modelo de organización funcional y migrar hacia una organización por procesos contenidos en las "cadenas de valor" de cada entidad, que aseguren que los bienes y servicios públicos de su responsabilidad generen resultados e impactos positivos para el ciudadano, dados los recursos disponibles.

### OBJETIVO DEL CURSO:



El principal objetivo de este curso es proporcionar a los participantes una comprensión sólida de los conceptos básicos de la gestión por procesos y su aplicación en el contexto de la Administración Pública así como aprender a identificar los procesos clave en sus entidades y utilizar herramientas como el mapeo de procesos para comprender su funcionamiento y detectar áreas de mejora.



## ¿QUÉ APRENDERÁS?



Comprender la aplicación de los principios de gestión por procesos, con énfasis en la gestión por resultados en un contexto de Modernización del Estado.



Establecer la metodología apropiada para aplicar una gestión por procesos en las entidades públicas.



Realizar casos prácticos haciendo uso de las herramientas de Diagrama de Recorrido, Diagrama ASME, Diagrama de Bloques.



Conocer el uso de las plataformas Bizagi y Bonitasoft para la diagramación de flujos de proceso.



Identificar y elaborar el Mapa de Procesos en las instituciones públicas.



Comprender el proceso de Mejora Continua a través de la Metodología PDCA



Interpretar la norma ISO 9001:2015 y la revisión del modelo europeo EFQM sobre la gestión por procesos.





## ¿QUIÉNES DEBEN PARTICIPAR?

- Funcionarios y autoridades nacionales, regionales y locales.
- Funcionarios y servidor públicos que laboran en las áreas de Planificación Estratégica y Presupuesto
- Directores Generales, Directores de los Ministerios, Organismos Públicos Especializados y Ejecutores, Organismos Constitucionalmente Autónomos, Organismos Reguladores, Organismos Supervisores y Empresas Públicas.
- Servidores públicos que participan en la implementación o mejora de procesos en su entidad.
- Asesores, Consultores, Profesionales y público en general que laboran en áreas relacionadas a la gestión por procesos y gestión de la calidad.
- Postulantes CAS a un área administrativa de una entidad pública, este curso es muy importante para acreditar competencias que son requeridas en los términos de referencia para el puesto.



## ¿POR QUÉ ESTUDIAR EN MODALIDAD VIRTUAL?

Capacitarse ahora mismo ya no es una barrera, por ello R&C Consulting – Escuela de Gobierno y Gestión Pública cuenta con una tecnología streaming disponible de manera permanente. Nuestra plataforma desarrollado especialmente para educación continua cuenta con los siguientes beneficios:

### Plataforma Streaming: Aula virtual de la Escuela de Gobierno y Gestión Pública de R&C Consulting

- Clases transmitidas en vivo, en tiempo real. El participante podrá realizar su intervención en el momento oportuno por su micrófono y chat.
- Las clases serán grabadas y subidas a nuestra plataforma exclusiva y se les dará un usuario y clave de acceso.
- Nuestra plataforma comprende material especializado por cada sesión, normativa, manuales, lecturas especializadas, video grabado, exámenes de evaluación.
- Las clases grabadas permanecerán hasta 6 meses y el participante podrá descargar tanto el material como los videos.





- ✓ **Nuestra estrategia metodológica se fundamenta en la «enseñanza interactiva»** postulada por Eric Mazur, educador de la Universidad de Harvard. Dichomecanismo se enfoca en aplicar el conocimiento disruptivo, situando a los participantes -de manera empírica- como verdaderos protagonistas del aprendizaje. Asimismo, nuestro método pedagógico cuenta con un valor añadido: que lo aprendido se aplique en la mejora de la condición de vida de los ciudadanos.
- ✓ **Continuous Assessment - Evaluación continua** La **evaluación continua** es un enfoque pedagógico que implica la evaluación regular y sistemática del rendimiento de nuestros estudiantes a lo largo del curso, en lugar de depender únicamente de exámenes finales o puntuales contamos con una evaluación de entrada que medirá el conocimiento previo así como el desarrollo de una evaluación de la mano de nuestro especialista capacitador. Este método busca proporcionar una imagen más completa del progreso del estudiante y fomentar el aprendizaje constante.



Tendrás acceso directo a la asesoría de un docente en tiempo real para responder tus preguntas, aclarar dudas y brindarte orientación mientras avanzas en tu aprendizaje.

## Modalidad de enseñanza

<b>Estrategia didáctica</b>	El curso se desarrollará en seis módulos (en vivo) que incluirán la presentación de contenidos, normativa y la explicación teórica de los principales temas de mayor relevancia.
<b>Enseñanza teórico normativo (30%)</b>	En cada sesión se desarrollará: definiciones, conceptos, marcos normativos vigentes, directivas, guías y metodologías propias del curso.
<b>Aprendizaje práctico y aplicativo (70%)</b>	En cada sesión el docente especialista desarrollará casos prácticos en base a su amplia experiencia profesional. Además, en base a las consultas de los participantes, el especialista desarrollará aplicaciones como alternativas de solución.



# MODALIDAD VIRTUAL

# ACCESO

CAMPUS de Gobierno en línea



**Clases grabadas a través de la plataforma:**  
Campus de gobierno en línea, podrán ingresar desde cualquier dispositivo que esté conectado a Internet.

## BENEFICIOS:

- ✓ **Certificado por 90 horas lectivas** disponibles de inmediato **en físico y virtual.**
- ✓ Seis (06) sesiones de manera virtual.
- ✓ Normativa actualizada y Materiales inéditos descargables.
- ✓ Acceso por 1 año a la plataforma virtual y disponible las 24/7.
- ✓ **Expositores de nivel postgrado.**
- ✓ Absolución de consultas y casos prácticos en vivo.
- ✓ **Bono de regalo: Curso de planeamiento estratégico**



## VENTAJAS DE LA INSTITUCIÓN

- ✓ Realizó una consultoría financiada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para el diseño y desarrollo de un programa de especialización para mejorar la gestión interna, para el MINEDU aplicada a 40 universidades nacionales para el Estado peruano (año 2023 - 2024)
- ✓ El diseño y elaboración de los programas de capacitación, cumplen los estándares que exige SERVIR, según la Normativa de la Presidencia Ejecutiva N° 141-2016-SERVIR-PE sobre "Normas para la gestión del proceso de capacitación en las entidades públicas".
- ✓ Más de 21 años de experiencia dictando programas especializados en gestión pública.
- ✓ Nuestra institución ha desarrollado más de 100 programas InHouse a instituciones públicas en el año 2023.
- ✓ Una comunidad de más de 100 mil servidores públicos capacitados por nosotros a nivel nacional.



## SESIÓN 1: GESTIÓN POR PROCESOS EN EL SECTOR PÚBLICO

- Antecedentes y conceptos de la gestión por procesos aplicado al Sector Público
- Contexto de la administración pública en el Perú.
- El rol del Estado: La política pública y su gestión
- Modelos de gestión pública
- Conceptos básicos de gestión por procesos.
- La modernización del estado
- Marco normativo de referencia (Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública)
- **Caso práctico 01:** Identificación de procesos en una entidad gubernamental

## SESIÓN 2: METODOLOGÍA DE LA GESTIÓN POR PROCESOS

- ¿Qué es un proceso?
- ¿Por qué analizar procesos?
- Análisis de procesos y mapeo de flujos.
- ¿Cómo generar valor y que tipos de valor encontramos?
- ¿Por qué optimizar procesos?
- Enfoque en la simplificación y optimización de procesos.
- Características del rediseño por procesos
- ¿Cómo empezamos la gestión por procesos en la organización?
- Diferencia entre la gestión por procesos y la gestión por funciones.

## SESIÓN 3: HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN POR PROCESOS

- Diagrama de Recorrido
- Diagrama ASME
- Diagrama de Bloques
- Caso práctico, elaborando un diagrama de recorrido
- Caso práctico, elaborando un diagrama ASME
- Caso práctico, elaborando un diagrama de bloques

## SESIÓN 4: NOTACIÓN BPMN PARA EL DIAGRAMA DE PROCESOS

- Uso de BIZAGI y BONITAS OFT
- Aprendiendo la notación BPMN para la diagramación de flujos de proceso
- ¿Por qué usar bizagi para modelar procesos?
- ¿Qué opciones open source existen?
- Conociendo a Bonitasoft

## IDENTIFICACIÓN Y MAPEO DE PROCESOS EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS

- Definición de mapa de procesos
- El mapa de procesos y la cadena de valor
- Jerarquización de procesos
- Desarrollo de caso de estudio
  - Elaboración del mapa de procesos
  - Jerarquización de procesos

## SESIÓN 5: EL PROCESO DE MEJORA CONTINUA Y REDISEÑO DE PROCESOS

- Mejora de los procesos: Mejora Continua y Metodología PDCA.
- Metodología para las reuniones de mejora de procesos: encontrando el dolor en el proceso.
- Técnicas de análisis de procesos y priorización de problemas.
- La mejora continua ¿cuándo termina?
- Presentación y análisis de casos de éxito de implementación de gestión por procesos en la administración pública peruana.
- Conclusiones finales y reflexiones sobre los desafíos y oportunidades para la gestión por procesos en el Perú.
- Evaluación del curso y entrega de certificados.

## SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PROCESO

- Gestión de la calidad y reflexiones para la Gestión Pública
- Modelo de Excelencia en la Gestión Pública
- La ISO 9001:2015 y la revisión del modelo europeo EFQM (European Foundation for Quality Management)



## Mg. VLADO CASTAÑEDA GONZALES

### Formación Profesional

- Magister en Política Aplicada. Instituciones y Procesos Políticos; Título propio del Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset (adscrito a la Universidad Complutense), de España (Madrid, Mayo del 2018).
- Máster en Gestión de la Calidad y Auditoría de Sistemas, Título Propio del Centro Europeo de PostGrado-CEUPE - Madrid, auspiciado por la Universidad Rey Juan Carlos - España (CEUPE es Centro Oficial Colaborador de la Universidad Rey Juan Carlos)
- Master en Estudios Políticos Aplicados en la Fundación Internacional y para Iberoamérica de Administración y Políticas Públicas - FIIAPP, de España (Madrid, Octubre 2003- Junio 2004).
- Ingeniero Civil por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque -Perú.

### Experiencia laboral

- Actual Coordinador General del Proyecto Financiado por el BID para el "Fortalecimiento de Capacidades para 40 Universidades Públicas del Estado Peruano para la Mejora de la Gestión Interna" - Asociación RyC Consulting y Pro ideas
- Past Secretario de Coordinación de la Presidencia del Consejo de Ministros - PCM
- Gerente Público por SERVIR.

### Experiencia de docente - autor de libros

- Docente de los Cursos "Gestión por Resultados" y "Diseño y Evaluación de Políticas Públicas"; en la Escuela de Gobierno y Políticas Públicas, de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Autor del libro: Gestión Pública Moderna, Editorial Gaceta Jurídica - Lima Perú, año 2022



## MG. ROSARIO ZAVALA MEZA

### Formación Profesional

- Maestría Internacional en Hacienda Pública y Administración Financiera en España
- Maestría en Finanzas Públicas. Economista por la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Cuenta con estudios en el campo de Planeamiento y Presupuesto Público del Gobierno Nacional y Regional.

### Experiencia Profesional

- Cuenta con 20 años en temas relacionados a Proyectos de Inversión y Presupuesto Público. Actualmente es la Sub Directora de la Dirección General de Presupuesto Público del Ministerio de Economía y Finanzas.
- Consultora senior en capacitación para el Banco Interamericano de Desarrollo BID, aplicada a 40 universidades nacionales para el Estado peruano, para el fortalecimiento de capacidades en temas de Contrataciones del Estado.
- Es docente de la Escuela Nacional de Control del Curso de Especialización de Presupuesto.
- Docente en diversas Universidades Nacionales y Privadas como la UNI, UN del Santa, UN de Huancavelica, U. Ricardo Palma, U. San Martín de Porras, entre otras entidades públicas y privadas.
- Expositora en seminarios y conferencias sobre temas del Proceso presupuestario y sus diferentes etapas. Docente principal de R&C Consulting.



## MG. ANGEL RETO QUINTANILLA

### Formación Profesional

- Maestría en Gestión Pública por la Universidad del Pacífico.
- Ingeniero Industrial y de Sistemas por la Universidad de Piura.

### Experiencia Profesional

- Actualmente es Gerente de planificación y presupuesto en la municipalidad distrital de Santiago de Surco.
- Consultor senior en capacitación para el Banco Interamericano de Desarrollo BID, aplicada a 40 universidades nacionales para el Estado peruano, para el fortalecimiento de capacidades en temas de Planeamiento y presupuesto.
- Past Jefe de la oficina de Planeamiento y Presupuesto en la Autoridad de transporte Urbano para Lima y Callao - ATU.
- Past Jefe de la oficina de Planeamiento y Presupuesto en la Central de Compras Públicas - PERU COMPRAS.



**Certificado por 90 horas** lectivas R&C Consulting - Escuela de Gobierno y Gestión Pública



Certificación de acuerdo Normativa Capacitación elaborada por **SERVIR N°141-2016-SERVIR-PE.**



**Acceso por 1 año a los videos grabados (HD)** en la plataforma **CAMPUS** de Gobierno en línea.



Evaluación del curso en línea, material, lecturas, casos prácticos y normativa especializada.



**21 años de experiencia** formando servidores públicos especializados en Gestión Pública.



**Plana docente de primer nivel con más de 10 años** de experiencia laborando en su especialidad.



## CERTIFICACIÓN POR 90 HORAS LECTIVAS






La certificación será otorgada **por R&C Consulting Escuela de Gobierno y Gestión Pública de acuerdo a las normas de SERVIR** y según la Normativa de la Presidencia Ejecutiva N° 141-2016-SERVIR-PE sobre “Normas para la gestión del proceso de capacitación en las entidades públicas”



## INICIO DE CLASES

# ¡EMPIECE AHORA!

-  Inicio: 22 de Mayo
-  Certificado por 90 horas lectivas
-  Modalidad Virtual: Plataforma Campus de Gobierno en línea

## Pago ONLINE



Curso Especializado

Inversión s/ **320**

## MÉTODOS DE PAGO



**Banco de la Nación**  
Cuenta de ahorro en S/  
Soles N°: 04-015-718973  
Titular: R&C Consulting



**Banco Continental**  
Cuenta de ahorro en S/  
Soles N°: 0011 - 0153 - 0200601672  
Titular: R&C Consulting



**Banco de Crédito**  
Cuenta de ahorro en S/  
Soles N°: 193-2215-6471-0-72  
Titular: Misael Rivera Carhuapuma



**Pago mediante YAPE**  
A nombre de: Misael G. Rivera Carhuapuma  
Al Número de Celular: 964 075 153



**Banco Interbank**  
Cuenta de ahorro en S/  
Soles N°: 011-3037-901825  
Titular: Misael Rivera Carhuapuma



**Banco Scotiabank**  
Cuenta de ahorro en S/  
Soles N°: 027-7653721  
Titular: Misael Rivera Carhuapuma

## Inversión del programa

La certificación será otorgada por R&C Consulting Escuela de Gobierno y Gestión Pública, de acuerdo a las normas de SERVIR, según la Normativa de la Presidencia Ejecutiva N° 141-2016-SERVIR-PE sobre "Normas para la gestión del proceso de capacitación en las entidades públicas"

## Orden de Servicio O/S

Considere la siguiente información para la emisión de las Ordenes de Servicio

<b>Razón Social</b>	R&C Consulting SRL
<b>RUC</b>	20506331014
<b>DIRECCIÓN</b>	Av. Petit Thouars N° 2166 - piso 4, Lince - Lima
<b>RNP</b>	Con habilitación indeterminada para bienes y servicios vigente

### \*Aceptamos tarjetas débito y crédito

\*Una vez realizado el pago, favor de enviar el voucher a los correos de contacto y nos comunicaremos con usted para realizar las coordinaciones correspondientes.

\*Inscripciones Corporativas: Si desea realizar las inscripciones corporativas, puedes comunicarte a nuestro número de contacto.

## SOLICITA ESTE PROGRAMA EN MODALIDAD INHOUSE



## ¿Dudas o consultas?

¡Te ayudamos!, comunícate conmigo

**Patricia Sanchez**  
ejecutiva@rc-consulting.org

 999 977 386

# INHOUSE

## Ejecuta tu PDP 2024

### Experiencia Relevante 2024

R&C Consulting realizó el Servicio de Consultoría para la ejecución del Programa "Diseño y Desarrollo de un Programa de Especialización en Gestión de Proyectos para la Mejora Administrativa de los Servicios Universitarios con Énfasis en Planificación y Presupuesto, Contrataciones e Inversión Pública" se capacitó a 400 funcionarios de 40 universidades nacionales en todo el país, con una duración de 162 horas. Este servicio fue ejecutado para el Programa para la Mejora de la Calidad y Pertinencia de los Servicios de Educación Superior Universitaria y Tecnológica a Nivel Nacional (PMESUT), financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) mediante Contrato N° 210-2023-MCEBS.

R&C Consulting | **Escuela de Gobierno y Gestión Pública, con 21 años de experiencia desarrollando acciones de capacitación para las instituciones públicas de acuerdo a sus Planes de Desarrollo de Personas (PDP).** En tal sentido, las acciones en el desarrollo de capacidades que nuestra escuela diseña, elabora y ejecuta, están enmarcadas por la regulación de la Autoridad Nacional del Servicio Civil (SERVIR) ente rector de la capacitación para las entidades públicas de acuerdo al DL N° 1023, la Ley del Servicio Civil, Ley N° 30057, su reglamento y la RPE N° 141-2016-SERVIR-PE, que norman la gestión del proceso de capacitación en las entidades públicas en el Estado peruano.

**La Escuela de Gobierno y Gestión Pública de R&C Consulting es tu mejor aliado para ejecutar el Plan de Desarrollo de Personas PDP - 2024 de tu Institución, cuanta con las siguientes ventajas:**

- *Capacitaciones de acuerdo a los estándares de SERVIR, de acuerdo a las directivas*
- *+ de 250 Capacitadores senior y formadores, todos especialistas en Gestión Pública*
- *Equipo de Gestores de la capacitación altamente especializados*
- *+ de 100 programas especializados en Administración y Gestión Pública.*
- *Modalidad Presencial y Virtual.*
- *Potente aula virtual.*

## 6 CURSOS OBLIGATORIOS POR SERVIR QUE DEBES PRIORIZAR EN EL PDP 2024



<p><b>1. Modernización de Gestión Pública</b></p>	<p><b>4. Presupuesto Público</b></p>
<p><b>2. Gestión de Recursos Humanos</b></p>	<p><b>5. Integridad y Ética en la Función Pública</b></p>
<p><b>3. Planeamiento Estratégico</b></p>	<p><b>6. Gobierno y Transformación Digital</b></p>



## Consulta por tu curso INHOUSE



¡Te ayudamos!, comunícate conmigo

**Patricia Sanchez**  
ejecutiva@rc-consulting.org

999 977 386