



INICIO:
24
MARZO

CURSO VIRTUAL ESPECIALIZADO

GESTIÓN POR PROCESOS Y MEJORA CONTINUA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Incluye pautas para la Implementación de la Norma Técnica para la Gestión de la Calidad de Servicios en el Sector Público, aprobado por RSGP N° 006-2019-PCM/SGP (FEBRERO 2019)



+ de 50 mil servidores públicos capacitados

16 años de experiencia

servir
HERRAMIENTA DEL PERÚ QUE CRECE
Capacitación de acuerdo a SERVIR
N° 141-2016-SERVIR-PE



¿PORQUÉ DEBES PARTICIPAR EN ESTE CURSO?

El curso de “Gestión por Procesos y mejora continua” tiene por finalidad de desarrollar, ampliar los conocimientos, competencias sobre la gestión por procesos y la mejora continua en un contexto de modernización de la gestión de las organizaciones bajo el enfoque de la gestión orientada en los objetivos institucionales.

El curso combina teoría y práctica de manera dinámica con explicaciones y sus respectivos ejercicios en cada sesión.



METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

Dinámico, con aplicaciones prácticas y de evaluación continua, fundamentalmente participativo y aplicativo. Se generará la participación de los alumnos a través de casos prácticos e intervenciones en clase, privilegiando sus experiencias propias a fin de reafirmar el aprendizaje.



¿QUIÉNES DEBEN PARTICIPAR?

Curso orientado a especialistas, coordinadores, técnicos y toda persona que desee incrementar sus conocimientos en cuanto a la utilización de esta herramienta de gestión importante para el Sistema Nacional de Abastecimiento y los demás sistemas integrantes que pertenecen al área de:

- ✓ Servidores públicos, funcionarios y autoridades nacionales, regionales y locales interesados en una comprensión de la gestión pública basada en procesos.
- ✓ Gestores de programas y proyectos que estén involucrados en la mejora continua.
- ✓ Especialistas del área de Planificación y presupuesto.
- ✓ Consultores y profesionales que quieran profundizar sus conocimientos y competencias en la creación de valor público, a través de un enfoque de gestión por procesos.
- ✓ Postulantes CAS, este curso es muy importante para acreditar competencias que son requisitos en los términos de referencia.

¿QUÉ APRENDERÁ EL PARTICIPANTE?



- ✓ Generar conocimiento y capacidad de aplicación de los principios de gestión por procesos, con énfasis en la gestión para resultados en un contexto de la modernización de la gestión de las organizaciones.
- ✓ Desarrollar conocimiento sobre las metodologías asociadas a la gestión por proceso, bajo consideraciones de la mejora continua del quehacer institucional.
- ✓ Desarrollar conocimiento y capacidad de aplicación de la gestión de la calidad, a partir de la gestión por procesos en el ciclo de producción de bienes y servicios públicos.
- ✓ Implementar bajo la lógica del ciclo de mejora continua la Norma Técnica para la Gestión de la Calidad de Servicios en el Sector Público



MODALIDAD VIRTUAL



- ✓ Acceso a nuestro exclusivo campus de gobierno en línea - ACCEDE con usuario y clave de acceso
- ✓ Transmisión en vivo. El participante podrá conectarse desde cualquier parte del Perú o el mundo.
- ✓ El curso se desarrollará bajo un aprendizaje por competencias, donde el mayor tiempo se emplea en lograr que el participante vincule lo aprendido con el ejercicio real a desarrollarse en las entidades públicas.
- ✓ Nuestros alumnos pueden participar a través del chat o micrófono en vivo
- ✓ Las clases serán grabadas y subidas a una plataforma donde el participante cuenta con acceso las 24 horas del día y los 7 días de la semana, hasta 15 días posteriores que culminan las clases.

EJES TEMÁTICOS

SESIÓN 01

ASPECTOS GENERALES SOBRE PROCESOS Y LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL

- Los procesos en la gestión pública
- Antecedentes y Conceptos de la Gestión por Procesos.
- Elementos de un proceso y Mapa de procesos.
- Identificación de servicios y destinatarios de los procesos.
- Gestión por procesos en el marco de la modernización de la gestión pública.
- Norma Técnica para la implementación de la Gestión por Procesos en las Entidades de la Administración Pública
- Norma Técnica para la Gestión de la Calidad de los Servicios

SESIÓN 02

FUNDAMENTOS DE LA GESTIÓN POR PROCESOS PARA LA MEJORA CONTINUA

- Los procesos en la gestión pública
- Gestión por procesos en el marco de la modernización de la gestión pública
- Norma Técnica para la implementación de la Gestión por Procesos en las Entidades de la Administración Pública
- Norma Técnica para la Gestión de la Calidad de los Servicios

SESIÓN 03

METODOLOGÍAS SOBRE GESTIÓN POR PROCESOS

- Metodología de Gestión por Procesos
- Gestión, Documentación y Modelado de Procesos y su gestión (considerar elementos como BPMS y Bizagi, entre otros similares)

SESIÓN 04

GESTIÓN POR PROCESOS EN LA PRÁCTICA I

- Riesgo operacional en la gestión por procesos
- Automatización de procesos
- Auditoría de Procesos
- Sistemas de Gestión de Procesos
- Cadena de valor público y su relación con los procesos
- Determinación de los procesos
- Seguimiento, medición y análisis de los procesos
- Mejora de los procesos

SESIÓN 05

CONTROL DE GESTIÓN APLICADA A LOS PROCESOS DENTRO DE UNA ORGANIZACIÓN

- Herramientas útiles para efectuar el control de procesos
- Medidas y análisis de los procesos
- Diseño de los indicadores para procesos
- Seguimiento y medición de procesos; en el marco del control de gestión

SESIÓN 06

LA MEJORA CONTINUA EN LA GESTIÓN POR PROCESOS

- La gestión de procesos como parte de la gestión del cambio
- Metodologías de Mejora de los procesos: PDCA, Metodología Six Sigma para Mejora Continua.
- Rediseño y Reingeniería de procesos

SESIÓN 07

SISTEMA DE GESTIÓN Y LA CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES

- Sistema de Gestión por Procesos hacia la calidad
- Gestión de la calidad
- Sistema de Gestión de Calidad (Normas ISO 9001)
- La innovación y la gestión
- La Gestión de la Excelencia (Premios de la Calidad y Modelo EFQM)

SESIÓN 08

IMPLANTACIÓN DE LA NORMA TÉCNICA PARA LA GESTIÓN DE CALIDAD DE SERVICIOS EN EL SECTOR PÚBLICO

- Calidad de los bienes y servicios en el marco de la Modernización de la Gestión Pública
- Modelo para la Gestión de la Calidad de servicio
- Conductores que impactan en la satisfacción de las personas
- Implementación de Modelo para la Gestión de la Calidad de Servicio
- Despliegue de la Norma Técnica
- Gestión de Reclamo en las entidades de la Aumentación Pública

EXPOSITORES



MG. VLADO CASTAÑEDA GONZALES

Actualmente se desempeña como Secretario de Coordinación de la Presidencia del Consejo de Ministros. Es miembro del Cuerpo de Gerentes Públicos de SERVIR. Docente Universitario de la UNMSM, Director Académico y actual expositor principal en R&C Consulting. Máster en Estudios Políticos Aplicados por la Fundación Internacional y para Iberoamérica de Administración y Políticas, España.



MG. VICTOR VARGAS ESPEJO.

Actual Director Nacional de Seguimiento y Evaluación del CEPLAN; además se ha desempeñado como asesor de Presidencia de CEPLAN, asesor Principal de la Comisión de Transportes y Comunicaciones del Congreso de la República, asesor principal del Congreso de la República; y docente en la Universidad ESAN, la Universidad Ricardo Palma y la escuela de Post Grado de la universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Con capacidad para trabajar bajo presión en función a metas, con amplia capacidad para liderar y motivar al personal en el logro de resultados.



ING. TELLYS PAUCAR ANCCASI

Consultor y docente en temas de Prospectiva y Planeamiento Estratégico en la Universidad de Lima, Universidad ESAN y en la Academia Diplomática del Perú. Capacitó en los talleres del Jurado Nacional de Elecciones - JNE en las elecciones del 2014. Trabajó en el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico - CEPLAN (2013-2017) en la elaboración e implementación de las Directivas N° 001-2014-CEPLAN y N° 001-2017-CEPLAN, y en el primer Informe Nacional Voluntario sobre la implementación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

BENEFICIOS VIRTUALES



MATERIAL Y NORMATIVA ESPECIALIZADA



Certificación por 56 horas lectivas



1 DVD GESTIÓN PÚBLICA POR RESULTADOS



CERTIFICACIÓN DEL CURSO



La certificación será otorgada por R&C Consulting Escuela de Gobierno y Gestión Pública en convenio con la Facultad de Ingeniería Económica, Estadística y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ingeniería- UNI, de acuerdo a las normas de SERVIR, según la Normativa de la Presidencia Ejecutiva N° 141-2016-SERVIR-PE sobre "Normas para la gestión del proceso de capacitación en las entidades públicas"

INICIO DE CLASES

MARTES 24 DE MARZO

-  6:00PM a 7:45PM
-  24 de marzo al 21 de abril
Martes y Jueves
-  8 sesiones

(*) ACCEDA A PROMOCIONES ESPECIALES, Consulte por nuestras promociones, pronto pago y pagos en cuotas.

PRESENCIAL

S/. **500**

PRECIO NORMAL

PAGO EN EFECTIVO EN NUESTRA OFICINA PRINCIPAL

Av. Petit Thouars N° 2166 Piso 4, Lince - Lima Perú

* También aceptamos pagos con tarjetas débito y crédito.



ORDEN DE SERVICIO O/S

Considere la siguiente información para la emisión de las Ordenes de Servicio

Razón Social	R&C Consulting SRL
RUC	20506331014
DIRECCIÓN	Av. Petit Thouars N° 2166 - piso 4, Lince - Lima
RNP	Con habilitación indeterminada para bienes y servicios vigente

* Una vez realizado el pago, favor de enviar el voucher a los correos de contacto y nos comunicaremos con usted para realizar las coordinaciones correspondientes.

* Inscripciones Corporativas: Si desea realizar las inscripciones corporativas, puedes comunicarte a nuestro número de contacto.

METODOS DE PAGO

Evite ir al Banco, recuerde que puede realizar el pago a través de su celular o por internet o de tal manera en nuestras cuentas.



Banco de la Nación

Cuenta de ahorro en S/
Soles N°: 04-015-718973
Titular: R&C Consulting



Banco Continental

Cuenta de ahorro en S/
Soles N°: 0011 - 0153 - 0200601672
Titular: R&C Consulting



Banco de Credito

Cuenta de ahorro en S/
Soles N°: 193-2215-6471-0-72
Titular: Misael Rivera Carhuapuma



Banco Interbank

Cuenta de ahorro en S/
Soles N°: 011-3037-901825
Titular: Misael Rivera Carhuapuma



Banco Scotiabank

Cuenta de ahorro en S/
Soles N°: 027-7653721
Titular: Misael Rivera Carhuapuma



XIU VASQUEZ

 acceso@rc-consulting.org

 266-1067 / Anexo - 106

 999-777-129