

CURSO TÉCNICO ESPECIALIZADO VIRTUAL

Inicio: 27

NOVIEMBRE 2017

6 Sesiones



Temas claves

- Conocimiento de la gestión por procesos.
- Metodologías asociadas a la gestión por proceso.
- Identificar la calidad y mejora continua en la gestión
- Conocer los enfoques de procesos y mejora de procesos

Gestión por Procesos en la Administración Pública



Un enfoque 100% práctico



SCROLL / siguiente página

Importancia de este curso

Importancia

El curso de “Gestión por Procesos” tiene la finalidad de preparar al personal del sector público, en aspectos que permita desarrollar y ampliar los conocimientos y competencias sobre la gestión por procesos en un contexto de modernización de la gestión pública en el marco de la nueva gerencia pública bajo el enfoque de la gestión orientada en resultados, considerando los elementos asociados al adecuado funcionamiento del Sector Público y al quehacer del Estado en el servicio a los ciudadanos y su sociedad.

Este modelo de gestión está promovida por la Presidencia de Consejo de Ministros a través de la Secretaría de Gestión Pública - PCM SGP, que propone que una gestión al servicio del ciudadano debe cambiar el **tradicional modelo de organización funcional y migrar hacia una organización por procesos contenidos en las “cadenas de valor” de cada entidad**, que aseguren que los bienes y servicios públicos de su responsabilidad generen resultados e impactos positivos para el ciudadano, dados los recursos disponibles.

Objetivos Específicos

- ✓ Generar conocimiento y capacidad de aplicación de los principios de gestión por procesos, con énfasis en la gestión para resultados en un contexto de la modernización de la gestión pública.
- ✓ Desarrollar conocimiento sobre las metodologías asociadas a la gestión por proceso, bajo consideraciones de la mejora continua del quehacer institucional.
- ✓ Desarrollar conocimiento y capacidad de aplicación de la gestión de la calidad, a partir de la gestión por procesos en el ciclo de producción de bienes y servicios públicos.
- ✓ Identificar los principios de la gestión de la calidad y mejora continua
- ✓ Conocer los enfoques de gestión por procesos y mejora de procesos



SCROLL / siguiente página

Importancia de este curso

Metodología de Aprendizaje

El programa se **desarrollará en 6 sesiones de dos horas por sesión**, en la modalidad virtual en vivo, **a través de nuestro moderno plataforma**, para ello utilizaremos las siguientes herramientas:

- Acceso a nuestro exclusivo campus de gobierno en línea – ACCEDE con usuario y clave de acceso
- **Las clases serán transmitidas en vivo y en tiempo real, donde el participante podrá conectarse desde cualquier parte del Perú o el mundo.**
- El curso combina teoría y práctica de manera dinámica con explicaciones y sus respectivos ejercicios en cada sesión que podrán poner en marcha de inmediato a su gestión en las diferentes áreas de la administración pública.
- **Nuestros alumnos pueden participar a través del chat o micrófono en vivo.**
- Las clases serán grabadas y subidas a una plataforma donde el participante cuenta con acceso las 24 horas del día y los 7 días de la semana, hasta 15 días posteriores que culminan las clases.
- Se les aplicará 3 exámenes en líneas, uno de entrada, y dos cada 3 sesiones.

Ventajas de la Institución

- Certificación válida de acuerdo a los estándares de SERVIR, según la **Normativa de la Presidencia Ejecutiva N° 141-2016-SERVIR-PE** sobre **“Normas para la gestión del proceso de capacitación en las entidades públicas”**
- 14 años de experiencia dictando programas especializados en gestión pública.
- 50 programas in house desarrollados en el 2016 al 2017.
- Haber capacitado a más de 50 mil servidores públicos a nivel nacional.
- Somos Ex aliados estratégicos del OSCE, en el 2016 hemos desarrollado la mayor cantidad de eventos en alianza con el OSCE..



SCROLL / siguiente página

Temario del curso

Aspecto Generales y Conceptos de la Gestión por Procesos

SESION 1

- ✓ Antecedentes y Conceptos de la Gestión por Procesos aplicado al Sector Público
- ✓ El rol del Estado: La política pública y su gestión
- ✓ Modelos de gestión pública ¿Por qué analizar procesos?
- ✓ La modernización del estado
- ✓ Marco normativo de referencia (Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública)



SCROLL / siguiente página

Aspectos técnicos y desarrollo de procesos estratégicos, operacionales y procesos de apoyo.

SESION 2

- ✓ ¿Qué es un proceso?
- ✓ Características del rediseño por procesos
- ✓ ¿Por qué analizar procesos?
- ✓ ¿Cómo generar valor, tipos de valor?
- ✓ ¿Por qué optimizar procesos?

Temario del curso



SCROLL / siguiente página

Temario del curso

SESION 3

Gestión por Procesos

- ✓ La gestión por procesos
- ✓ ¿Cómo empezamos la gestión de los procesos en la organización?
- ✓ Diferencia entre la gestión por procesos y la gestión por funciones
- ✓ Herramientas metodológicas de interés para el uso en el desarrollo y gestión por procesos



SCROLL / siguiente página

Temario del curso

SESION 4

Mapa de Procesos

- ✓ Definición de mapa de procesos
- ✓ El mapa de procesos y la cadena de valor
- ✓ Jerarquización de procesos
- ✓ Indicadores y seguimiento de procesos
- ✓ Normalización y Parametrización de los Procesos (Fichas y Flujogramas de Procesos)
- ✓ Manual de Procesos



SCROLL / siguiente página

Temario del curso

Mejora de los procesos: Mejora Continua y Metodología PDCA

SESION 5

- ✓ Mejora de los procesos: Mejora Continua y Metodología PDCA.
- ✓ Metodología para mejora de procesos
- ✓ Etapas de la metodología y enfoque del análisis de procesos
- ✓ Los procedimientos o la descripción de las características del proceso
- ✓ La mejora continua



SCROLL / siguiente página

Temario del curso

Gestión de la calidad y reflexiones para la Gestión Pública

SESION 6

- ✓ Gestión de la calidad y Reflexiones para la Gestión Pública.
- ✓ Modelo de Excelencia en la Gestión Pública
- ✓ Revisión de la Carta Iberoamericana de la Calidad en la Gestión Pública, de la Norma ISO 9001.
- ✓ Revisión del Modelo Europeo EFQM (European Foundation for Quality Management)



SCROLL / siguiente página

Expositores

MG. VLADO ERICK CASTAÑEDA GONZALES

- Máster en Estudios Políticos Aplicados por la Fundación Internacional y para Iberoamérica de Administración y Políticas, España
- Ingeniero Civil
- Especialista en descentralización y políticas públicas. Especialista en Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión Pública y Privada, con más de 15 años de experiencia en el sector público.
- Director de Monitoreo y Evaluación de Impacto Social del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables.
- Actualmente se desempeña como Secretario de Coordinación de la Presidencia del Consejo de Ministros.
- Es miembro del Cuerpo de Gerentes Públicos de SERVIR.
- Docente Universitario de la UNMSM, docente de Post Grado en: PUCP, USMP, UNI, Universidad de Lima, UARM, Universidad Continental, UNFV, URP, CAEN y Escuela Superior de Guerra Naval.

MG. VICTOR VARGAS ESPEJO

- Magíster en Ciencias Económicas de la George Mason University, Virginia, EEUU.
- Economista de la Universidad del Pacífico.
- Especialista en desarrollo de políticas públicas, gestión pública, sistemas de planeamiento y presupuesto, y desarrollo territorial.
- Cuenta con 15 años de experiencia en el sector público y privado a nivel gerencial.
- **Ha sido Presidente del Consejo Directivo y Director Nacional de Seguimiento y Evaluación del CEPLAN.**
- Actualmente se desempeña como Co Director del Programa de la Cooperación Suiza-SECO “Fortalecimiento de la Gestión de Finanzas Públicas a Nivel subnacional” de BASEL INSTITUTE ON GOVERNANCE.



Beneficios



Grabaciones de todas las sesiones

Más de 12 horas de transmisión en vivo y directo con la opción de ver la pantalla y la cámara de vídeo del profesor, realizar preguntas por chat o micrófono. Grabaremos la clase y en 48h estará disponible en el aula virtual que te proporcionaremos.

Certificado por R&C CONSULTING

Al Concluir el curso obtendrás: Certificado por 36h léctivas



DVD del curso, entrega a nivel nacional

Materiales en DVD, con Normativa legal 2017.

Las sesiones se desarrollarán en VIVO y tiempo real, al mismo tiempo también estará en la Zona de Alumnos, allí el participante podrá visualizar, los videos, separatas, manuales y casos de cada clase. En 01 DVD con todas las clases grabadas y sus respectivos materiales.

OBSEQUIO

Este Curso incluye



BONO DE REGALO



SCROLL / siguiente página

Inversión y formas de pago

INVERSIÓN S/. 497.00

(*) NO DUDE EN CONSULTAR

con las asesoras nuestras promociones, descuentos,
pronto pago y pago en cuotas

FORMAS DE PAGO

EFECTIVO

EN NUESTRA OFICINA PRINCIPAL

Av. Petit Thouars N° 2166 Piso 4,
Lince - Lima Perú

VISA

* También aceptamos pagos
con tarjeta VISA

Depósitos o transferencias

 **Banco de la Nación**
el banco de todos

Nº: 04-015-718973

Cuenta de ahorro en soles
Titular: R&C CONSULTING SRL

 **BCP**

Nº: 193-22156471-0-72

Cuenta de ahorro en soles
Titular: Misael Rivera Carhuapuma

 **BBVA Continental**

Nº: 0011-0358-02-00187617

Cuenta de ahorro en soles
Titular: Misael Rivera Carhuapuma

 **Interbank**

Nº: 011-3037901825

Cuenta de ahorro en soles
Titular: Misael Rivera Carhuapuma

Orden de servicio O/S

Razon social
R&C Consulting SRL

RUC
20506331014






DIRECCIÓN
Av. Petit Thouars N° 2166
piso 4, Lince - Lima

RNP
Habilitado para bienes y servicios vigente



SCROLL / siguiente página

Informes
e
inscripciones

-  Av. Petit Thouars N° 2166 Piso 4, Lince
-  266-1067 Anexo 105
-  accede@rc-consulting.org
-  RPM.#956-991-632 



rcconsultingperu



CursosGestionPublica